

Schon gut informiert?

Umfrage zu Kommunikationskanälen und Informationswegen in xy

LOGO

1. Wie häufig nutzen Sie durchschnittlich die folgenden Medien und Kommunikationskanäle, um lokale Informationen zu erhalten?

Bitte geben Sie zu jedem Medium an, wie häufig Sie dieses im Durchschnitt nutzen?

	täglich	wöchentlich	monatlich	jährlich	gar nicht (mehr)
Regionale Tageszeitung					
Regionale Wochenzeitung					
Amtsblatt, lokales Informationsblatt					
Öffentliche Aushänge					
Lokale Homepage					
Lokale Bürger-App					
(regionale) Radiosendung					
Podcast					
Facebook					
Instagram					
X (zuvor Twitter)					
YouTube					
TikTok					
Sonstige Möglichkeiten und zwar:					

1.1 Gibt es andere Kommunikationskanäle, die Sie bevorzugen würden, um von der Verwaltung informiert zu werden bzw. diese zu kontaktieren?

Bitte nennen Sie uns diese.

2. Durch die Verwaltung in xy werden Ihnen über folgende Kanäle Informationen zugespielt, bzw. können Sie mit diesen in Kontakt treten: Regionale Tageszeitung, öffentliche Aushänge, Homepage, Bürger-App, Facebook, Instagram, Wöchentliches Anzeigenblatt.

Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen, die Ihnen von der Verwaltung zur Verfügung gestellt werden, in Bezug auf folgende Punkte?

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
Aktualität				
Vollständigkeit				
Verständlichkeit				
Auffindbarkeit				
Objektivität				
rechtzeitige Bereitstellung				

Wenn Sie bei Frage 2 ein- oder mehrmals „eher unzufrieden“ oder „sehr unzufrieden“ angekreuzt haben:

Warum sind Sie mit der Bereitstellung von Informationen in Ihrer Kommune unzufrieden?

Bitte nennen Sie Ihre Gründe.

2.1 Gibt es weitere Punkte, die Ihnen in Bezug auf die Bereitstellung von Informationen wichtig wären?
Bitte nennen Sie uns diese.

3. Haben Sie schon einmal die Kommunikation mit Ihrer Verwaltung gesucht (z.B. über das Kontaktformular der Homepage geschrieben)?

☐ Ja (weiter zu 3.1)

☐ Nein (weiter zu 3.2)

3.1 Wenn ja, wie haben Sie die Kommunikation mit der Verwaltung insgesamt wahrgenommen?

Sehr positiv	Eher positiv	Neutral	Eher negativ	Sehr negativ

Wenn Sie bei Frage 3.1 „eher negativ“ oder „sehr negativ“ angekreuzt haben:

Warum haben Sie die Kommunikation insgesamt negativ wahrgenommen?

Bitte beschreiben Sie Ihre Erfahrung.

3.2 Was ist Ihnen in Bezug auf die Bereitstellung von Informationen oder Kommunikation mit der Verwaltung noch wichtig?

Bitte schreiben Sie uns Ihre Vorschläge.

Zum Schluss noch drei Fragen zu Ihnen persönlich. Diese freiwilligen Angaben helfen uns zielgerichtet Verbesserungsvorschläge zu machen.

Wie alt sind Sie? _____ **Wie lange wohnen Sie schon hier?** _____ Jahre

Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Ich habe keinen Schulabschluss. |
| ☐ | Hauptschulabschluss (bzw. vergleichbarer Abschluss). |
| ☐ | Mittlere Reife/Realschulabschluss (bzw. vergleichbarer Abschluss). |
| ☐ | Fachhochschulreife oder Abitur. |
| ☐ | Abgeschlossene Ausbildung. |
| ☐ | Fachhochschul-/ oder Hochschulabschluss. |
| ☐ | Hierzu möchte ich keine Angaben machen. |

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung an der Umfrage. Damit haben Sie einen wertvollen Beitrag zur Verbesserung der Kommunikation in Ihrer Kommune geleistet.

Geben Sie den ausgefüllten Fragebogen **bis ??. MONAT 2024 im Rathaus ab oder stecken ihn in den am Rathaus befindlichen Briefkasten.**

LOGO